

Allgemeine Vertragsbedingungen (AGB) Vermieter / Mieter

1. Vertragsverhältnis

Agentur „ExtraVergine“ bietet auf den Internetseiten die Vermittlung fremder Leistungen, nämlich von Vermittlungsverträgen mit den Vermietern der Feriendomizile an. Die Agentur hat daher lediglich die Stellung eines Vermittlers zwischen dem Kunden und dem Vermieter. Der Mietvertrag wird direkt zwischen dem Mieter und dem Vermieter in der Regel bei Ankunft vor Ort abgeschlossen.

2. Buchung

Die Buchung erfolgt online oder schriftlich mit dem Buchungsformular der Ferienhausvermietung „ExtraVergine“. Mit der Buchung bieten Sie den verbindlichen Abschluss eines Mietvertrages an. Nur mit einer schriftlichen Buchungsbestätigung kommt der Mietvertrag zustande. Die Buchungsbestätigung erhalten Sie von der Ferienhausvermietung ExtraVergine – im Auftrag und auf Rechnung – des Vermieters.

3. Preise

Alle angegebenen Preise sind in den Hausbeschreibungen aufgeführt.

4. Zahlungen

ExtraVergine ist hinsichtlich aller Zahlungen, auch bezüglich Rücktrittskosten und sonstigen Zahlungen an den Vermieter, Inkassobevollmächtigte des Vermieters.

Die Zahlungsbeträge sind auf die Konten der Agentur ExtraVergine zu überweisen, die im Namen und im Auftrag des Vermieters die Zahlungskontrolle und Bearbeitung durchführt. Die Restzahlung ist bar vor Ort an den Vermieter, bzw. dessen Beauftragten am Anreisetag zu leisten oder in Ausnahmefällen auf das Konto der Agentur ExtraVergine bis zwei Wochen vor der Anreise zu überweisen. Zahlungen per Scheck oder Kreditkarte sind ausgeschlossen.

5. Zahlungsfristen

Mit Vertragsabschluss / Buchung wird gegen Aushändigung der Buchungsbestätigung eine Anzahlung für die Ferienunterkunft fällig. Die Restzahlung ist direkt bei Ankunft in bar an die Vermieter oder deren Beauftragte zu zahlen. Wird weniger als 7 Tage vor Reiseantritt gebucht, so ist der Gesamtbetrag direkt in bar am Anreisetag beim Vermieter vor Ort zu bezahlen.

6. Personenanzahl

Die Ferienunterkunft darf nur mit der in der Buchungsbestätigung angegebenen Personenanzahl bewohnt und benutzt werden. Die angegebene Personenanzahl schließt auch Kinder, Kleinkinder und Babys ein. Sind die Preise für die Ferienunterkunft nach Personen gestaffelt, so sind auch hier alle Personen anzugeben. Die maximale Belegung ist in der Hausbeschreibung angegeben. Der Vermieter ist berechtigt, Personen die zusätzlich mitgebracht werden, zurückzuweisen.

7. Kautions

Ist eine Kautions fällig ist dies in der Hausbeschreibung angegeben. Die Kautions ist dann bei Mietbeginn vor Ort in bar zu hinterlegen. Die Rückzahlung erfolgt mit Ende des Vertragsverhältnisses ebenso bar durch den Vermieter. Das Kautionsverhältnis kommt ausschließlich inzwischen dem Kunden und dem Vermieter zu Stande. ExtraVergine treffen keinerlei Verpflichtungen zur Abrechnung oder Rückzahlung der Kautions.

8. Verbrauchskosten

Je nach Objekt sind die Verbrauchskosten für Strom, Gas, Wasser und Abwasser inklusive oder werden separat berechnet. Beachten Sie bitte genau die Beschreibung des Objektes. Die Heizkosten werden separat berechnet, wie in der Hausbeschreibung angegeben.

9. Endreinigung

Die Endreinigung wird berechnet, wie in der Hausbeschreibung angegeben.

Wir bitten Sie, dass Objekt in Ordnung zu halten auch wenn die Endreinigung im Preis inbegriffen ist. Endreinigung bedeutet, dass das Objekt gründlich geputzt wird, die Bettwäsche, die Handtücher und Küchentücher gewaschen werden, der Garten gepflegt wird sowie der Pool gereinigt. Die kaputten oder fehlenden Gegenstände werden ersetzt.

Vor der Abreise bitten wir die Gäste die „Generaleinigung“ selber durchzuführen: das Geschirr zu waschen, den Herd zu reinigen, die Betten abzuziehen und das Objekt besenrein zu hinterlassen. Wir bitten Sie ausdrücklich, den Hausmüll regelmäßig zu entsorgen, im jeden Dorf befinden sich große Sammelcontainer, Mülltonnen an jedem Haus, wie z.B. in Deutschland gibt es nicht. Bitte keine Lebensmittel nach der Abreise im Kühlschrank hinterlassen.

Werden die Regeln der Generalreinigung nicht eingehalten, kann Ihnen die Kautions nicht zurück erstattet werden.

10. Der Pool

Bitte werfen Sie keine Steine in den Pool, da es zu kostenschweren Schäden kommen kann. Die Poolreinigung erfolgt ein bis zwei Mal die Woche, je nach Wetterlage, zu unbestimmter Zeit. Der Pooltechniker kümmert sich drum.

Die Nutzung des Pools besteht auf eigene Gefahr, die Eltern haften für Ihre Kinder.

10. Bettwäsche

Die Betten sind bei Ankunft bezogen. Ein Wäschewechsel ist auf Anfrage gegen Gebühr möglich.

11. Haustiere

Haustiere dürfen mitgebracht werden, wie in den Hausbeschreibungen angegeben, müssen jedoch bei Vertragsabschluss angemeldet werden. Wir bitten, die Exkremente aus dem Garten zu entfernen.

12. Schäden

Bei schuldhafter Verursachung von Schäden an der Ferienunterkunft oder am Grundstück verlangt der Vermieter Schadensersatz. Die Mieter sind gehalten, eventuell verursachte Schäden unverzüglich anzuzeigen.

13. Ein- und Auszug

Die Ferienunterkunft steht Ihnen am ersten Buchungstag ab 16:00 bis 20.00 Uhr zur Anreise zur Verfügung und muss am Abreisetag bis 10:00 Uhr verlassen werden. Verspätete Anreisen nach vorheriger Absprache.

14. Rücktritt und Kündigung durch den Mieter

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Die Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen (Brief oder E-Mail). Unser pauschalierter Anspruch auf die Rücktrittsgebühren für die Ferienhäuser beträgt in der Regel:

- bei Stornierung bis 12 Wochen vor Anreisedatum wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,- Euro berechnet
 - bei Stornierung bis spätestens 4 Wochen vor Anreisedatum wird 50% der Mietsumme berechnet
 - bei Stornierung später als 28 Tage vor Anreisedatum oder Nichtantritt der Reise wird der gesamte Mietpreis berechnet
- Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise, gleich aus welchen Gründen, wird der vereinbarte, gesamte Mietpreis fällig.

Gelingt es Ihnen, einen Ersatzmieter zu stellen, fallen keine Kosten an. Voraussetzung hierfür ist, dass ich eine verbindliche, schriftliche Mitteilung von Ihnen bekomme.

Zu ihrer eigenen Absicherung empfiehlt der Vermieter den Abschluss einer Reiserrücktrittskostenversicherung.

14.1. Mängel der Vermittlungsleistung von Extra Vergine sind vom Mieter dieser gegenüber unverzüglich anzuzeigen und Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt diese Anzeige schuldhaft, entfallen jedwede Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag, soweit ExtraVergine in der Lage gewesen wäre, angemessene Abhilfe zu schaffen.

14.2. Mängel des Feriendomizils selbst, seiner Einrichtungen oder sonstige Mängel oder Störungen sind vom Kunden unverzüglich gegenüber dem Vermieter selbst (über die Kontaktperson Margherita Klaus) anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Unterbleibt diese Anzeige schuldhaft, bestehen keine Ansprüche des Kunden gegenüber dem Vermieter, soweit dieser in der Lage gewesen wäre, dem Mangel oder der Störung schnellstmöglich, maximal innerhalb von 72h oder durch die Überlassung eines gleichwertigen anderen Feriendomizils abzuhelpfen. Eine Anzeige nach Rückkehr direkt bei der Agentur in Deutschland ist somit unwirksam.

15. Rücktritt und Kündigung durch den Vermieter

Ohne Einhaltung einer Frist bei höherer Gewalt und bei nicht vorhersehbaren zwingenden Gründen, die eine ordentliche Vertragserfüllung nicht gewährleisten. Ohne Einhaltung einer Frist, mit dem Anspruch seitens des Vermieters auf Schadensersatz, wenn sich der Mieter vertragswidrig verhält.

18. Haftung

Der Vermieter haftet für die ordnungsgemäße Erbringung der im Mietvertrag vereinbarten Leistungen.

19. Haftungsausschluss

Eine Haftung für gelegentliche Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder der Stromversorgung wird ausgeschlossen, ebenso eine Haftung für die ständige Betriebsbereitschaft von Einrichtungen wie Heizung, Klimaanlage, Lift, Swimmingpool, usw.. Wir haften nicht für Leistungsstörungen, die wir nicht zu vertreten haben, z.B. in Fällen „höherer Gewalt“ wie Naturereignisse, Umweltkatastrophen, Krieg, Krisen, Streiks, Epidemien etc. Keine Haftung besteht bei Einbruch oder Diebstahl, und bei eingebrachten Sachen des Gastes. Dies gilt vor allem auch für Wertgegenstände, die der Gast in der Ferienwohnung verwahrt und/oder hinterlässt. Es obliegt dem Kunden in seinem eigenen Interesse hierfür eventuelle Versicherungen abzuschließen. Der Gast haftet für alle Schäden, die er, seine Mitreisenden oder seine Besucher in dem Ferienobjekt und/oder am Inventar des Ferienobjektes schuldhaft verursacht hat/haben. Sämtliche Schäden sind uns oder dem Objektbesitzer unverzüglich anzuzeigen. Ebenso haften wir nicht für einen Schaden der weder grob fahrlässig noch vorsätzlich herbeigeführt wurde, weder noch für einen Schaden der allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich zu machen ist. Der Vermieter hat das Recht ein gleichwertiges Objekt anzubieten. Ein weiterer Anspruch auf Entschädigung besteht nicht. Der Vertrag kann fristlos vom Vermieter gekündigt werden, wenn der Reisende sich vertragswidrig verhält. Der Mietpreis verfällt in diesem Fall.

Viele Objekte sind mit steilen Steintreppen oder Wendeltreppen ausgestattet und stehen auf terrasierten Gelände wie in den Hausbeschreibungen angegeben. Die Objekte sind von den Vermietern nach besten Wissen und Gewissen eingerichtet, wir haften nicht bei Unfällen im Haushalt und auf den zu den Haus gehörendem Grundstück. Eltern haften für Ihre Kinder.