



Ogólne Warunki Wynajmu, Wynajmujący / Lokator

1. Umowa

Agencja "ExtraVergine" oferuje na stronie internetowej pośrednictwo w wynajmie domów letniskowych. Agencja ma zatem jedynie pozycję pośrednika między lokatorem a wynajmującym. Umowa najmu zawierana jest bezpośrednio między lokatorem a wynajmującym, zwykle po przybyciu na miejsce.

2. Rezerwacja

Rezerwacja jest dokonywana online lub pisemnie za pomocą formularza rezerwacji wynajmu domu letniskowego. Rezerwując jest zawiązana wiążąca umowa najmu. Dopiero z pisemnym potwierdzeniem wynajmu rezerwacja nabiera ważności. Potwierdzenie wynajmu domu letniskowego wysyła agencja ExtraVergine - w imieniu właściciela przez email.

3. Ceny

Wszystkie ceny podane są w opisie domu na stronie internetowej.

4. Płatności

Agencja ExtraVergine jest odpowiedzialna za wszystkie płatności, w tym: opłaty za anulowanie i innych płatności na rzecz właściciela, jest organem windykacyjnym właściciela. Zaliczka musi zostać przelana na konto agencji. Ostateczna płatność ma miejsce u właściciela domu lub jego przedstawiciela w dniu przyjazdu gotówką lub w wyjątkowych przypadkach na konto agencji ExtraVergine do dwóch tygodni przed przyjazdem. Płatności czekiem lub kartą kredytową są wykluczone.

5. Terminy płatności

Po zawarciu umowy / rezerwacji należy wpłacić zaliczkę za zakwaterowanie wakacyjne po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji od agencji. Ostateczna płatność bezpośrednio u właścicielowi lub jego przedstawicielowi po przybyciu gotówką. W przypadku rezerwacji na mniej niż 7 dni przed przyjazdem, całkowita kwota musi zostać uiszczona bezpośrednio u właściciela w gotówce w dniu przyjazdu.

6. Liczba osób

Dom wakacyjny może być zajęty i używany tylko z liczbą osób podaną w potwierdzeniu rezerwacji. Określona liczba osób obejmuje również niemowlęta i dzieci. Jeśli ceny za zakwaterowanie są klasyfikowane według osób, to wszystkie osoby muszą być tutaj wymienione. Maksymalna liczba osób podana jest w opisie domu. Właściciel jest uprawniony do odrzucenia osób, które przyjechały dodatkowo bez uprzedniego zawiadomienia.

7. Depozyt/Kaucja

W opisie domu jest informacja, czy jest wymagana kaucja. Depozyt/ Kaucja jest deponowana na początku najmu w gotówce. Zwrot następuje na końcu umowy, w dzień odjazdu w gotówce. Kwestia depozytu / kaucji jest tylko między lokatorem i właścicielem domu. ExtraVergine nie ma obowiązku zapłaty lub zwrotu depozytu.

8. Koszty konsumpcji

W zależności od obiektu, koszty zużycia energii elektrycznej, gazu, wody są wliczone w koszty wynajmu lub pobierane oddzielnie. Proszę zwrócić szczególną uwagę na opis obiektu. Koszty ogrzewania w chłodnych porach roku są liczone osobno, i płacone według zużycia energii, zgodnie z opisem w domu.

9. Sprząatanie końcowe

Za końcowe sprząatanie zgodnie z opisem w obiekcie jest pobierana określona suma. Prosimy o zachowanie porządku, nawet jeśli końcowe sprząatanie jest wliczone w cenę. Końcowe sprząatanie zawiera: dokładne czyszczenie obiektu, pranie pościeli, ręczników i ścierek, pielęgnację ogrodu, oczyszczenie basenu.



Zepsute lub brakujące przedmioty zostaną wymienione.

Przed wyjazdem prosimy gości o samodzielne przeprowadzenie "ogólnego sprzątnia": zmywanie naczyń, czyszczenie pieca, zdjęcie pościeli i pozamiatanie. Uprzejmie prosimy o regularne pozbywanie się odpadów kuchennych. W każdej miejscowości są duże pojemniki na odpadki. Prosimy nie zostawiać jedzenia w lodówce. Jeśli zasady ogólnego sprzątnia nie zostaną spełnione, część depozytu/kaucji może zostać zatrzymana.

10. Basen

Prosimy nie wrzucać kamieni do basenu, ponieważ może to prowadzić do kosztownych uszkodzeń. Czyszczenie basenu odbywa się raz lub dwa razy w tygodniu, w zależności od pogody. Zajmuje się tym serwis basenu lub właściciel.

Korzystanie z basenu odbywa się na własne ryzyko, rodzice są odpowiedzialni za swoje dzieci.

10. Pościel

Łóżka są przygotowane. Zmiana pościeli w czasie pobytu jest możliwa na życzenie i za dodatkową opłatą.

11. Zwierzęta domowe

Zwierzęta mogą być przywożone, jak wskazano w opisie domu, ale muszą być wpisane w umowę. Prosimy o usuwanie odchodów z ogrodu.

12. Szkody

W przypadku zawnionej przyczyny uszkodzenia domu letniskowego lub wyposażenia, lokator zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania. Lokatorzy są zobowiązani do natychmiastowego zgłaszania wszelkich uszkodzeń.

13. Check in/ Check out

Dom letni jest dostępny dniu rezerwacji od 16:00 i musi zostać zwolniony do godziny 10:00 w dniu wyjazdu.

Późny przyjazd, po 20.00 jest możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu.

14. Rezygnacja i wypowiedzenie przez lokatora

Można wycofać się z podróży w dowolnym momencie przed przyjazdem. Deklaracja anulowania musi być sporządzona na piśmie (list lub e-mail). Ryczałtowe opłaty za anulowanie pobytu w domach letniskowych:

- W przypadku anulowania rezerwacji do 12 tygodni przed datą przyjazdu pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 50 EUR

- W przypadku anulowania co najmniej 4 tygodnie przed datą przyjazdu, zostanie naliczona 50% kwoty najmu

- W przypadku anulowania później niż 28 dni przed datą przyjazdu lub nie przyjazdu, zostanie naliczona całkowita kwota wynajmu

W przypadku spóźnionego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu, niezależnie od przyczyny, należy uiścić całkowitą cenę wynajmu.

Jeśli klientowi uda znaleźć zastępczego lokatora, nie ma żadnych kosztów. Warunkiem tego jest otrzymanie wiążącego, pisemnego powiadomienia od lokatora.

Dla własnej ochrony zalecamy zawarcie ubezpieczenia od rezygnacji z podróży.

14.1. Niedociągnięcia ze strony Agencji Extra Vergine muszą być bezzwłocznie zgłoszone przez lokatora agencji aby ta miała możliwość zaradzenia zaistniałej sytuacji. Jeśli agencja nie zostanie natychmiast zawiadomiona, wszelkie późniejsze roszczenia klienta wynikające z umowy agencyjnej, o ile ExtraVergine byłyby w stanie zapewnić pomoc, są nieważne.



14.2. Wady samego apartamentu, jego wyposażenie lub inne wady lub usterki należy natychmiast meldować bezpośrednio u właściciela lub poprzez osobę kontaktową: Margherita Klaus, abyśmy mogli pomóc lub znaleźć rozwiązanie problemu. Wady lub usterki, będą naprawiane tak szybko jak to możliwe, jeżeli rozwiązanie problemu nie jest możliwe do maksymalnie 72 godzin, agencja oferuje (w miarę możliwości) obiekt zastępczy. Roszczenia po powrocie z urlopu, bezpośrednio do agencji w Niemczech nie będą uwzględniane

15. Rezygnacja i wypowiedzenie przez właściciela

Właściciel może rozwiązać umowę bez przestrzegania terminu z powodu siły wyższej (np. katastrofy naturalne) lub nieprzewidzianych poważnych powodów, które nie gwarantują należytego wywiązania się z umowy.

Bez przestrzegania terminu, z roszczeniem właściciela o odszkodowanie, jeśli lokator zachowuje się niezgodnie z umową.

18. Odpowiedzialność

Właściciel jest odpowiedzialny za prawidłowe świadczenie usług uzgodnionych w umowie najmu.

19. Zastrzeżenia

Odpowiedzialność za sporadyczne awarie lub zakłócenia w zaopatrzeniu w wodę i / lub prąd jest wykluczona. Właściciel jako zobowiązany do stałej gotowości eksploatacyjnej urządzeń, takich jak: ogrzewanie, klimatyzację, basen, etc. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia usług w przypadku „siły wyższej”, takich jak klęski żywiołowe, katastrofy ekologiczne, wojny, kryzysy, strajki, epidemie itp.

Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za włamanie lub kradzież przedmiotów osobistych należących do lokatora. Dotyczy to szczególnie cennych przedmiotów, które lokator zostawia w mieszkaniu. Obowiązkiem klienta jest wykupienie ubezpieczenia. Lokator jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które on / ona, jego towarzysze podróży lub jego goście wyrządzili w obiekcie wakacyjnym i / lub inwentarzu. Wszystkie uszkodzenia muszą być niezwłocznie zgłoszone do agencji lub właściciela nieruchomości. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które zostały spowodowane przez rażące niedbalstwo lub wandalizm lokatora. Właściciel ma prawo zaoferować podobny obiekt o podobnym standardzie. Nie ma roszczenia o odszkodowanie. Umowa może zostać rozwiązana przez właściciela, jeżeli gość zachowuje się niezgodnie z umową. Czyszczenie w tym przypadku.

Wiele obiektów wyposażonych jest w strome, kamienne lub spiralne schody i stoi na tarasowym terenie, jak wskazano w opisach domu. Obiekty są przygotowane przez właścicieli zgodnie z ich najlepszą wiedzą i przekonaniem, nie ponosimy odpowiedzialności za wypadki w domu i na terenie należącym do posesji.

Rodzice są odpowiedzialni za swoje dzieci.